* ¿Cómo puedo usar la App?

Una vez que descargues la App -en Google Play para Android y en App Store para IOS- debes Registrarte (ir a Mi Cuenta, luego a Ajustes, Actualizar Perfil) sin olvidar completar tus datos bancarios y guardar. Con esto, ya puedes sumar tu primer socio o donación.

* ¿Cuánto puedes ganar?

Con Suma+ tus ganancias  dependen exclusivamente de ti y de las ganas de generar ingresos ayudando a otros.

* ¿Qué es la factibilidad?

Es el proceso que valida que el RUT ingresado no corresponde a un socio FALP o que no ha sido asignado a otro SumaFAN.

* ¿Cuáles son los estados de mis Nuevos Socios y/o Donaciones Únicas?

En Proceso: El aporte está pendiente de ser inscrito por el potencial socio o donante.

Activa: La donación fue realizada correctamente.

Anulada: La oportunidad fue anulada y no se pudo realizar la donación.

* ¿Dónde puedo revisar el estado de mis ganancias?

En el módulo Pagos podrás revisar el detalle de tus ganancias ingresadas y sus estados.

* ¿Cuál es la diferencia entre un Nuevo Socio y una Donación Única?

La persona tiene la posibilidad de escoger la forma cómo quiere donar:

1. Como Nuevo Socio: aporte en dinero monto fijo mensual.
2. Con una Donación Única: aporte en dinero por única vez.

* ¿Existe algún horario para ingresar un Nuevo Socio o Donación Única?

No, los puedes ingresar a la hora que desees, pero debes tener en cuenta que si los informas después de las 20:00 hrs., los procesaremos al día siguiente, de lunes a sábado. Los Nuevos Socios y/o Donaciones Únicas ingresados el domingo, se procesarán los lunes AM.

* ¿Qué significa que la Donación o el Nuevo Socio estén Activos?

La Donación o Nuevo Socio están Activos cuando el potencial socio o el donante único, finaliza el proceso de la donación. Los tiempos de activación dependen de este paso, momento en que se concreta el aporte mediante OneClick o WebPay. Una vez realizado, la Donación Única o el Nuevo Socio se activarán.​

* ¿Qué requisitos debo cumplir para recibir el pago de mis ganancias?

1. Ser mayor de 18 años.
2. Tener cédula de identidad vigente.
3. La cuenta bancaria ingresada debe coincidir con el RUT del titular de la cuenta registrada en la App.

* ¿Cuándo y cómo me pagan las ganancias?

Las ganancias se pagan todos los viernes mediante transferencia a la cuenta bancaria que registraste. Este pago considera los Nuevos Socios y Donaciones Únicas activados hasta el día miércoles de la semana en curso.

* ¿Cuánto gano por cada Nuevo Socio y/o Donación Única?

Nuevo Socio:  Se paga por única vez el 100% del monto del primer aporte realizado. Por ejemplo, si el monto es $10.000, ganas $10.000.

Donación Única: Se paga el 20% del monto de la donación. Por ejemplo, si la Donación Única es de $50.000, tu ganancia será de $10.000, los cuales serán pagados por única vez cuando la persona realice el aporte único.

* ¿Las ganancias que obtengo pagan impuestos?

Sí pagan impuestos. Del monto total que acumulaste para pago, se retendrá el 13% legal correspondiente a seguridad social. Por ejemplo, si  tu ganancia acumulada fue de $10.000, se depositarán $8.700 en tu cuenta, y la diferencia ($1.300) la recuperarás en el proceso de Declaración Anual de Impuesto a la Renta, al año siguiente.

* ¿Puedo dejar de usar Suma+ en cualquier momento?

Sí, puedes dejar de usarla cuando quieras, ya que no hay contrato ni metas, así como también puedes reanudar su uso en cualquier momento, para seguir ganando dinero.